

SARNESA AB-ABD GİZLİLİK POLİTİKASI

06/10/2025

İşbu AB Gizlilik Politikası Avrupa Birliği ülkeleri için Gizlilik Politikasında yer alan bilgileri tamamlar ve yalnızca müşteriler, ziyaretçiler, kullanıcılar ve Avrupa Ekonomik Alanı'nda ("AEA") bulunan diğer kişiler içinde geçerlidir. Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Yönetmeliği ("GDPR") ve diğer geçerli AB Gizlilik yasalarına uymak için kabul ediyoruz. Gizlilik politikamızda veya GPD metninde tanımlanan tüm terimler, bu Gizlilik Bildiriminde kullanıldığında aynı anlama gelir.

EDİNDİĞİMİZ BİLGİLER

Hakkınızda, sizinle doğrudan veya dolaylı olarak tanımlayan, ilgili, açıklayan, ilişkilendirilebilecek veya makul bir şekilde bağlanabilecek bilgileri ("Kişisel Veriler") elde ederiz. Kişisel verileri doğrudan sizden veya otomatik toplama yoluyla elde ederiz.

SAĞLADIĞINIZ KİŞİSEL VERİLER: SARNESA, Site veya SARNESA Hizmetleri ile etkileşim kurduğunuzda sizden Kişisel Veriler alabilir, bunlar;

- SARNESA müşteri panelini kullanarak kayıt olmak,
- SARNESA hizmetlerinin siparişini oluşturmak,
- SARNESA E-posta habercisine abone olmak,

Şeklinde sıralanabilir. SARNESA hizmetlerini sağlarken, hizmetlerimize yada destek taleplerine yükledikleri ve başka bir şekilde sundukları Kişisel Verileri müşterilerimizin adına işlemekteyiz. Müşterilerimiz hangi verilerin gönderileceğine karar verirken, Hizmet Verileri tipik olarak müşterileri, potansiyel müşterileri, çalışanları, danışmanları veya bağımsız yüklenicileri, çalışanları, danışmanları veya bağımsız yüklenicileri, tedarikçileri ve diğer bireyler veya üçüncü taraflar hakkında bilgi içerir.

Aşağıdaki Kişisel Veri kategorilerini doğrudan olacak şekilde sizden alabiliriz:

- Adınız, posta adresiniz, e-posta adresiniz, telefon numaranız gibi iletişim bilgileri,
- Kullanıcı adı, parola, parola ipuçları, sosyal medya hesabı ve müşterilerimizin kimliğini doğrulamak için kullanılan diğer benzer bilgiler gibi doğrulama bilgileri,
- Satın aldığınız SARNESA Hizmetleri hakkındaki bilgileri ve bu işlemlerle bağlantılı olarak sağladığınız ödeme bilgileri gibi ticari bilgiler,
- Mevcut veya eski işvereninizin ve iş unvanınız gibi mesleki bilgiler,
- Bizimle nasıl iletişim kurmayı tercih ettiğiniz, ilgilendiğiniz veya bize ilettiğiniz diğer tercihler,
- Bize gönderdiğiniz veya başka bir şekilde katkıda bulunduğunuz e-postalardaki veya diğer iletişimlerdeki bilgiler gibi sağladığınız diğer bilgiler.

OTOMATİK OLARAK TOPLANAN VERİLER

Biz veya hizmet sağlayıcılarımız, tanımlama bilgileri veya benzer izleme teknolojileri kullanarak zaman içinde ve farklı sitelerde bilgisayarınızdan veya mobil cihazınızdan otomatik olarak teknik bilgiler toplayabiliriz. Çerez, sizin izninizle bilgisayarınızın sabit diskine yerleştirilebilen küçük metin dosyasıdır. Çerezler, web trafiğini analiz etmeye yardımcı olur ve belirli bir siteyi ne zaman ve nasıl ziyaret ettiğinizi bize bildirir. Çerezler, web uygulamalarınız sitelerimizdeki deneyiminize yanıt vermesini ve kişisel tercihlerinize göre uyarlamasını ve siteleri bir sonraki ziyaretinizde bu tercihi hatırlamasını sağlar. Bu tanımlama bilgisi, bilgisayarınıza erişmemizi sağlamaz veya paylaşmayı seçtiğiniz veriler dışında herhangi bir bilgi sağlamaz. Çerezler aracılığıyla elde edebileceğimiz kişisel bilgiler şunları içerir;

- ☐ IP adresi, tarayıcı türü, işletim sistemi, Sitelerde görüntülediğiniz sayfalar, Sitelere erişmeden hemen önce ve sonra görüntülediğiniz sayfalar ve sitelere, internete veya diğer elektronik ağlara girdiğiniz arama terimleri gibi benzersiz tanımlayıcılar aktivite bilgileri, ☐ Genel konum verileri.

BİLGİLERİNİZİ NASIL VE HANGİ TEMELDE KULLANIYORUZ

SARNESA Hizmetlerini müşterilere sağlamak ve taleplere yanıt vermek için; Müşteri hesabının satın alınması, kaydolması, kullanılması veya desteklenmesi ile bağlantılı olarak müşteriler tarafından bize sağlanan hesaplara ilgili verileri kullanırız. SARNESA Hizmetlerine veya siteye erişim sağlamak ve siteyi kullanımınızla ilgili olarak sizinle iletişime geçmek veya sitede yapılan önemli değişiklikleri size bildirmek için kullanılmaktadır. Bu tür kullanımlar, sizinle SARNESA arasındaki sözleşmenin ifası için gereklidir.

SARNESA Hizmetleri hakkında bilgi talep ettiğinizde, taleplerinize yanıt vermek için iletişim bilgilerinizi kullanacağız. Bu tür kullanımlar, bizimle bir sözleşmeye girmeden önce talebinize yanıt vermek veya talebinizi uygulamak için gereklidir.

Hizmet verilerini, hizmet şartlarımıza veya diğer geçerli sözleşmeye uygun olarak müşterilere SARNESA hizmetlerini sağlamak amacıyla müşteriler adına işleriz.

İŞBU SARNESA AB-ABD GİZLİLİK POLİTİKASI sözleşmesinde yer alan maddeler gerektiği takdirde güncellenebilir. Yeni çıkan Avrupa birliği yasalarına ilişkin düzenlemeler usulüne uygun olarak düzenlenebilir, her düzenlemede uygun şekilde güncelleme tarihine işlenecektir.

