

SARNESA GİZLİLİK SÖZLEŞMESİ BEYANI

06/10/2025

İşbu sözleşmede geçerli olacak müşterilerimiz, ortaklarımız, potansiyel müşterilerimiz ve diğer bireyler **SARNESA**'ın kişisel veri sağladığında, onların mahremiyetlerine saygı duyacağımıza güvendiğini biliyoruz.

Bu güveni hafife almıyoruz ve her bireyin gizliliğini korumak, kullandığımız kişisel verileri korumak için önlemler almayı taahhüt ediyoruz.

Hakkınızda topladığımız veriler ve bunların nasıl kullanıldığı paylaşıldığı konusunda size karşı şeffaf olmaya çalışıyoruz. Buna karşılık, kişisel verilerinizi nasıl elde ettiğimiz, topladığımız, paylaştığımız ve kullandığımız konusunda seçeneklerinizin olması gerektiğine inanıyoruz.

İşbu Sözleşmesinde Yer Alan Beyanın Vaatlerine Karşın Ayrıntılı Bir Bakış:

GİZLİLİK POLİTİKASI

SARNESA web sitesine hoş geldiniz. **SARNESA**, bulut altyapısı ve ilgili hizmetleri sunan küresel, hiper ölçekli bir bulut sağlayıcısıdır.

İşbu Gizlilik Politikası, Sitemizi ve **SARNESA** hizmetlerini kullandığınızda veya **SARNESA** ile başka bir şekilde etkileşim kurduğunuzda hangi verileri topladığımızı, bunları neden topladığımızı ve bu verilerin nasıl kullanıldığını açıklar. Bu gizlilik politikası, kişisel veriler ve aşağıdakilerden veya bunlar hakkında toplanan diğer bilgiler için geçerlidir. Sitemizin ziyaretçileri veya kullanıcıları, potansiyel müşterileri ve mevcut müşterileri, lütfen kişisel verileriniz için geçerli olabilecek ek açıklamalara da bakınız:

- Türkiye’de ikamet ediyorsanız, lütfen Türk Sakinleri İçin KVKK Sözleşmesi ’ne bakınız.
- Avrupa Ekonomik Alanı’nda bulunuyorsanız, lütfen AB Gizlilik Bildirimi ’ne bakınız.

Web sitemizi veya **SARNESA** hizmetlerini kullanarak bize kişisel verilerinizi sağlamış olup, kişisel verilerinizin **İşbu Gizlilik Sözleşmesi Beyanı**nda belirtilen şekilde işlenmesine izin vermiş olursunuz.

İŞBU GİZLİLİK SÖZLEŞMESİ BEYANI ALTINDA ELDE ETTİĞİMİZ BİLGİLER

Hakkınızda, sizinle doğrudan veya dolaylı olarak tanımlayan, ilgili, açıklayan, ilişkilendirilebilecek veya makul bir şekilde bağlanabilecek bilgileri elde edebiliriz. Kişisel verileri doğrudan sizden veya otomatik toplama yoluyla elde edebiliriz. Bu Gizlilik Politikası, hangi verilerin neden toplandığını belirleyen taraf anlamına gelen “veri denetleyicisi” olarak işlediğimiz Kişisel Veriler için geçerlidir. Lütfen bu Gizlilik Politikasının, Kişisel Verileri, **SARNESA** hizmetlerini sağlama sürecinde Müşteriler adına bir “veri işlemcisi” rolünde işlediğimiz ölçüde geçerli olmadığını unutmayın.

SAĞLADIĞINIZ KİŞİSEL VERİLER

SARNESA; Site veya Hizmetler ile etkileşim kurduğunuzda sizden Kişisel Veriler alabilir, **SARNESA** Müşteri Panelini kullanarak bir hesap oluşturduğunuzda, Hizmet siparişi verdiğinizde veya bizimle iletişim kurduğunuzda kişisel verilerinizi kayıt eder.

Müşterilerimiz hangi verilerin gönderileceğini karar verirken, Hizmet Verileri tipik olarak müşterilerin, potansiyel müşterilerin, çalışanların, danışanların veya bağımsız destekçilerin, tedarikçilerin ve diğer bireylerin üçüncü taraflar hakkında bilgileri içerir.

OTOMATİK OLARAK TOPLANAN KİŞİSEL VERİLER

Kişisel verileri, tanımlama bilgileri ve benzer teknolojilerin kullanım yoluyla toplayabiliriz. Dağıttığımız belirli tanımlama bilgileri ve tanımla bilgisi tercihlerinizi nasıl yöneteceğiniz hakkında bilgi için destek talebi oluşturabilirsiniz.

BİLGİLERİNİZİ NASIL KULLANIYORUZ?

Kişisel Verilerinizi, **SARNESA** hizmetlerini sağlamak ve sizinle iletişim kurabilmek için kullanırız. Örneğin, **SARNESA** hizmeti satın aldınız ve hizmet şartlarımıza uygun olarak sizinle irtibat kullanabilmek adına İsminizi, Soyisminizi ve Telefon Numaranızı firma içerisinde işleyebiliriz, ayrıca alınan adres bilgilerinizi firma içi E-Fatura kesmek amacıyla Paraşüt firması ile paylaşabiliriz. Ek olarak Kişisel Verilerinizi size yeni ürünlerimiz, hizmetlerimizi veya diğer promosyonlarımız hakkında E-Posta ile bilgi göndermek amacıyla veya destek taleplerine yanıt vermek için kullanabiliriz.

Daha önce bizden belirli iletişimleri almayı talep ettiyseniz ve onayladıysanız, bu onayınızı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Bunu yapmak için, bize destek talebi üzerinden yazabilirsiniz. Ayrıca, herhangi bir zamanda gelecekte herhangi bir iletişim almak istemiyorsanız veya adınızın e-posta listelerimizden silinmesini isterseniz, lütfen aşağıda verilen bilgileri kullanarak bizimle iletişime geçin. Taleplerinize yanıt verebilmek için sizinle E-Posta yoluyla bildirim yapacağımızı lütfen unutmayın.

Kişisel Verileri ayrıca Web Sitemizin hizmetlerinin kullanımını analiz etmek, yönetmek, destek vermek ve geliştirmek için kullanabiliriz. Ayrıca kişisel verilerinizi ve diğer verilerinizi derleyebilir, anonim hale getirebilir veya toplayabiliriz. Bu tür anonimleştirilmiş veya toplu verileri iş amaçlı kullanabiliriz. Bu toplu bilgiler açık ve net şekilde sizi tanımlamaz, sayıdan ibaret bir veri işleme ile analiz gerçekleştirilir.

BİLGİLERİNİZİ GÜNCELLEME

Bize sağlanan Kişisel Verilerinizi değiştirmeniz veya düzeltmeniz gerekiyorsa ya da sistemlerimiz üzerinden kaldırmamızı istiyorsanız, lütfen bizimle destek talepleri bölümünden iletişime geçiniz. Taleplerinizi geçerli yasaların gerektirdiği şekilde ele alacağız ("**KVKK Sözleşme Metni**").

KAMUYA YAYINLANAN BİLGİLER

Türkiye Adalet Sarayı Başsavcılığından gelecek bir talep ile Kişisel Bilgileriniz kamu ile paylaşılabilir, bu genellikle Bulut Sunucular üzerinde işlenmiş bir suç nedeniyle talep edilen

bilgilerden ibarettir. Kamu talebinde tüm kişisel verileriniz Adaletle teslim edilebilir, Sitemize kayıt olan her kullanıcı bu maddeyi okumuş ve kabul etmiş sayılır.

ÇOCUKLAR İÇİN YASA

SARNESA, sistemine 13 yaşın altındaki çocuklardan bilerek Kişisel Veri toplamaz, 13 Yaşından küçük bir çocuğun bu site aracılığıyla herhangi bir hizmetten faydalanamaz. Aksi bir durumda lütfen bizimle iletişime geçin ve bu bilgilerin sistemimizden kaldırılmasına yardımcı olun.

GÜVENLİK

Kişisel verileri korumak için tasarlanmış adımlar atıyoruz, ancak İnternet'in tamamen güvenli olduğu garanti edilemez ve bize sağladığınız bilgilerin güvenliğini garanti edemeyiz. Bize kişisel verilerinizi sağlarken lütfen bunu aklınızda bulundurun. **Bkz. Kullanılan scriptteki sistemsel açıktan veri sızdırılabilir, internet ortamının güvenliği tamamen sağlanamayabilir.**

DİĞER ŞARTLAR VE KOŞULLAR

Sitemize erişiminizin ve kullanımla ilgili **SARNESA HİZMET SÖZLEŞMESİ BEYANI**'na göz atabilirsiniz.

SÖZLEŞMENİN KABUL EDİLMESİ

İş bu 10 maddelik sözleşmede yer alan verilerin kabul edildiğini **SARNESA**'ya kayıt olan tüm kullanıcılar okumuş ve kabul etmiş sayılır. **SARNESA** sözleşmenin maddelerini yasa gereği Kamu'ya duyurmaksızın değiştirebilir ve maddeler üzerinde istediği zaman oynama yapabilir.