

SARNESA İADE POLİTİKASI

06/10/2025

İade Dışında Kalan Hizmetler

Alan adı (domain) tescilleri, cPanel/DirectAdmin/Plesk panelleri, LiteSpeed, SSL sertifikaları, özel IP , tasarım çalışmaları, kampanyalı hizmetler, sunucu ve sunucu destek hizmetleri (Dedicated, VPS, VDS) iade kapsamına girmez. Bu kalemler, Datacenter altyapıları ile Dynadot/ICANN vb. kuruluşlar üzerinden **otomatik** olarak tedarik edildiğinden **iade veya değişim yapılamaz**.

İade Garantisinin Kapsamı

Sarnesa'da yalnızca **Hosting ve Reseller Hosting** hizmetlerinde, satın alma tarihinden itibaren **3 gün içinde** koşulsuz iade hakkı bulunur.

İade Süreci ve Ödeme Zamanı

İade talebiniz, Sarnesa'nın iade koşullarına uygunsa, ödemeniz **en erken 7 gün, en geç 30 gün** içerisinde tarafınıza aktarılır.

Kurulum ve Teslimat

- **Kredi kartı** ile ödemelerde, kurulum **otomatik** gerçekleşir ve hizmet detaylarınızı sisteme kayıtlı e-posta adresinize iletilir.
- **Banka havale/EFT** ödemelerinde, Müşteri Paneli'nden **Ödeme Bildirimi** göndermeniz gerekir; bildirimin ardından kurulum **en geç 72 saat** içinde tamamlanır.

İptal İşlemi

Satın aldığınız bir hizmeti sonlandırmak için Müşteri Paneli'ne giriş yaparak "**Hizmetlerim**" → "**İptal Talebi**" adımlarını uygulayınız. İptal onaylandıktan sonra bir sonraki fatura dönemi için **yeni fatura oluşturulmaz**.

Yasal Bilgilendirme

Kullanım sözleşmesi, garanti koşulları ve yasal yükümlülükler **detaylı şekilde** Sarnesa tarafından yayımlanan sözleşme metinlerinde yer alır. Lütfen başvurmadan önce ilgili dokümanları inceleyiniz.